



**TIPOLOGIA RICHIESTA**


**DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE**

Cognome e nome		Cod.Fisc.	
Nato a		il	
Doc. Identità		Numero	
Rilasciato da		il	
In qualità di	<input type="checkbox"/> Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Amministratore del Condominio <input type="checkbox"/> Legale rappresentante della Società		
Titolare fornitura	<input type="checkbox"/> Proprietario <input type="checkbox"/> Inquilino/Usufruttuario <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Società		
Tipo di fornitura		Cliente Residente	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> NO
Condominio/Società		Cod.Fisc.	P.IVA
Indirizzo/sede Legale (Via/P.zza)		Comune	CAP.      Prov.
Telefono/Fax		Cellulare	
Indirizzo di Posta Elettronica <sup>(1)</sup>		PEC <sup>(2)</sup>	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
		Luogo conclusione contratto	

<sup>(1)</sup> Riportare indirizzo e-mail al quale poter inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto)

<sup>(2)</sup> L'eventuale indirizzo PEC potrà essere utilizzato per l'invio della Costituzione in mora, ai sensi della normativa in vigore

**DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA**

Indirizzo fornitura (Via/P.zza)		Comune		CAP		Prov.	
Codice POD		Matricola contatore		Volume annuo previsto (kWh/anno)			
Potenza impegnata (kW)		Tensione di Fornitura (V)					
Eventuale Lettura subentro (kWh)		Data lettura subentro					

**INDIRIZZO SPEDIZIONE FATTURE  
(da compilare se diverso dall'indirizzo di fornitura)**

Cognome e Nome/Ragione sociale		Indirizzo di posta elettronica
Indirizzo (Via/P.zza)	Comune	CAP.      Prov.

**DICHIARAZIONI DEL CLIENTE**

**Società Impianti Elettrici Srl**

Direzione e Sede Amministrativa – Via Condotta, 10 – 50122 Firenze - Tel. 055/215220

Ufficio Commerciale – Via Provinciale, 24-Fraz Campese – 58012 Isola del Giglio - Tel. 0564/808700

Ufficio Tecnico e Centrale Termoelettrica – Via dell'Allume –Loc. Campese – 58012 Isola del Giglio Tel. 0564/804106

E-mail: [info@siegioglio.it](mailto:info@siegioglio.it); Pec: [siesrlfi@legalmail.it](mailto:siesrlfi@legalmail.it)



**Il Cliente dichiara**, anche ai sensi del DPR n. 445/2000:

- di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura (per i soli utilizzi diversi da illuminazione pubblica);
- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli a richiesta;
- di essere informato che, per l'agevolazione dell'accisa, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare certificato CCIA più una dichiarazione sostitutiva di atto notorio e che tale agevolazione decorrerà dalla data di presentazione;
- di essere informato che, per ottenere l'IVA agevolata, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare una dichiarazione sostitutiva di atto notorio in cui sia indicata la categoria merceologica;
- la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione del presente Modulo Contrattuale, dei documenti di seguito indicati e di accettarne interamente i contenuti: (i) "Condizioni generali di fornitura Di energia elettrica", (ii) "Condizioni economiche di fornitura di Energia Elettrica", (iii) "Trattamento dei dati personali"; (iv) "Informativa livelli qualità del servizio di vendita di Energia Elettrica"; (v) "Bonus sociale EE" (per i soli clienti domestici);
- di accettare espressamente che il rapporto sia regolato dalle "Condizioni economiche di fornitura di Energia Elettrica" relative al SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA;
- di autorizzare SIE Srl ad inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale all'indirizzo mail sopra riportato, salvo diversa previsione normativa;
- di essere consapevole che SIE Srl potrà inviare la comunicazione di Costituzione in mora via mail nel caso in cui abbia rilasciato un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC), salvo diversa previsione normativa; in caso contrario, l'eventuale comunicazione verrà recapitata mediante raccomandata.

**Luogo e data** Isola Del Giglio

**SIE Srl** \_\_\_\_\_ **Il Cliente** \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente, conosciuto ed approvato specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Fornitura di Energia Elettrica: art. 1 (Oggetto del contratto), art. 4 (Condizioni di fornitura), art. 5 (Validità, durata del contratto e decorrenza della fornitura. Cessione del Contratto), art. 6 (Ripensamento e recesso dal contratto), art. 7 (Condizioni economiche di fornitura), art. 8 (Oneri di allacciamento), art. 9 (Rilevazione dei consumi), art. 10 (Verifica correttezza misurazione dei consumi), art. 11 (Fatturazione e pagamento del servizio), art. 12 (Ritardo nel pagamento e sospensione della fornitura), art. 13 (Interruzione, sospensione o diminuzione della fornitura), art. 14 (Responsabilità del cliente), art. 17 (Risoluzione del contratto), art. 20 (Elezione di domicilio e Foro competente).

**Luogo e data** Isola Del Giglio **Il Cliente** \_\_\_\_\_

**AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il Cliente dichiara di aver preso visione e ricevuto copia dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali e di consentire l'utilizzo e la comunicazione dei propri dati personali da parte di SIE Srl ai fini dell'esecuzione del contratto di fornitura di energia elettrica, secondo quanto previsto ai punti **a)** e **b)** dell'Informativa medesima

**Luogo e data** Isola Del Giglio **Il Cliente** \_\_\_\_\_

Il Cliente autorizza, altresì, il trattamento dei dati personali per finalità commerciali strumentali all'attività svolta da SIE Srl, secondo quanto previsto al punto **c)** dell'Informativa.

**Luogo e data** Isola Del Giglio **Il Cliente** \_\_\_\_\_

**TIPOLOGIA RICHIESTA**

**Società Impianti Elettrici Srl**

Direzione e Sede Amministrativa – Via Condotta, 10 – 50122 Firenze - Tel. 055/215220

Ufficio Commerciale – Via Provinciale, 24-Fraz Campese – 58012 Isola del Giglio - Tel. 0564/808700

Ufficio Tecnico e Centrale Termoelettrica – Via dell'Allume –Loc. Campese – 58012 Isola del Giglio Tel. 0564/804106

E-mail: [info@siegioglio.it](mailto:info@siegioglio.it); Pec: [siesrlfi@legalmail.it](mailto:siesrlfi@legalmail.it)



**Voltura contratto**

**DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE**

Cognome e nome		Cod.Fisc.	
Nato a		il	
Doc. Identità		Numero	
Rilasciato da		il	
In qualità di	<input type="checkbox"/> Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Amministratore del Condominio <input type="checkbox"/> Legale rappresentante della Società		
Titolare fornitura	<input type="checkbox"/> Proprietario <input type="checkbox"/> Inquilino/Usufruttuario <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Società		
Tipo di fornitura	<b>Domestico</b>	Cliente Residente	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> NO
Condominio/Società		Cod.Fisc.	P.IVA
Indirizzo/sede Legale (Via/P.zza)		Comune	CAP. Prov.
Telefono/Fax		Cellulare	
Indirizzo di Posta Elettronica <sup>(1)</sup>		PEC <sup>(2)</sup>	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
		Luogo conclusione contratto	

<sup>(3)</sup> Riportare indirizzo e-mail al quale poter inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto)

<sup>(4)</sup> L'eventuale indirizzo PEC potrà essere utilizzato per l'invio della Costituzione in mora, ai sensi della normativa in vigore

**DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA**

Indirizzo fornitura (Via/P.zza)		Comune		CAP		Prov.	
Codice POD		Matricola contatore		Volume annuo previsto (kWh/anno)			
Potenza impegnata (kW)		Tensione di Fornitura (V)					
Eventuale Lettura subentro (kWh)		Data lettura subentro					___/___/___

**INDIRIZZO SPEDIZIONE FATTURE**  
*(da compilare se diverso dall'indirizzo di fornitura)*

Cognome e Nome/Ragione sociale		Indirizzo di posta elettronica		
Indirizzo (Via/P.zza)		Comune		CAP. Prov.

**DICHIARAZIONI DEL CLIENTE**

**Società Impianti Elettrici Srl**

Direzione e Sede Amministrativa – Via Condotta, 10 – 50122 Firenze - Tel. 055/215220

Ufficio Commerciale – Via Provinciale, 24-Fraz Campese – 58012 Isola del Giglio - Tel. 0564/808700

Ufficio Tecnico e Centrale Termoelettrica – Via dell'Allume –Loc. Campese – 58012 Isola del Giglio Tel. 0564/804106

E-mail: [info@siegioglio.it](mailto:info@siegioglio.it); Pec: [siesrlfi@legalmail.it](mailto:siesrlfi@legalmail.it)

**Il Cliente dichiara**, anche ai sensi del DPR n. 445/2000:

- di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura (per i soli utilizzi diversi da illuminazione pubblica);
- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli a richiesta;
- di essere informato che, per l'agevolazione dell'accisa, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare certificato CCIA più una dichiarazione sostitutiva di atto notorio e che tale agevolazione decorrerà dalla data di presentazione;
- di essere informato che, per ottenere l'IVA agevolata, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare una dichiarazione sostitutiva di atto notorio in cui sia indicata la categoria merceologica;
- la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione del presente Modulo Contrattuale, dei documenti di seguito indicati e di accettarne interamente i contenuti: (i) "Condizioni generali di fornitura Di energia elettrica", (ii) "Condizioni economiche di fornitura di Energia Elettrica", (iii) "Trattamento dei dati personali"; (iv) "Informativa livelli qualità del servizio di vendita di Energia Elettrica"; (v) "Bonus sociale EE" (per i soli clienti domestici);
- di accettare espressamente che il rapporto sia regolato dalle "Condizioni economiche di fornitura di Energia Elettrica" relative al SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA;
- di autorizzare SIE Srl ad inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale all'indirizzo mail sopra riportato, salvo diversa previsione normativa;
- di essere consapevole che SIE Srl potrà inviare la comunicazione di Costituzione in mora via mail nel caso in cui abbia rilasciato un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC), salvo diversa previsione normativa; in caso contrario, l'eventuale comunicazione verrà recapitata mediante raccomandata.

**Luogo e data** Isola Del Giglio**SIE Srl** \_\_\_\_\_ **Il Cliente** \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente, conosciuto ed approvato specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Fornitura di Energia Elettrica: art. 1 (Oggetto del contratto), art. 4 (Condizioni di fornitura), art. 5 (Validità, durata del contratto e decorrenza della fornitura. Cessione del Contratto), art. 6 (Ripensamento e recesso dal contratto), art. 7 (Condizioni economiche di fornitura), art. 8 (Oneri di allacciamento), art. 9 (Rilevazione dei consumi), art. 10 (Verifica correttezza misurazione dei consumi), art. 11 (Fatturazione e pagamento del servizio), art. 12 (Ritardo nel pagamento e sospensione della fornitura), art. 13 (Interruzione, sospensione o diminuzione della fornitura), art. 14 (Responsabilità del cliente), art. 17 (Risoluzione del contratto), art. 20 (Elezione di domicilio e Foro competente).

**Luogo e data** Isola Del Giglio **Il Cliente** \_\_\_\_\_**AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il Cliente dichiara di aver preso visione e ricevuto copia dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali e di consentire l'utilizzo e la comunicazione dei propri dati personali da parte di SIE Srl ai fini dell'esecuzione del contratto di fornitura di energia elettrica, secondo quanto previsto ai punti **a)** e **b)** dell'Informativa medesima

**Luogo e data** Isola Del Giglio **Il Cliente** \_\_\_\_\_

Il Cliente autorizza, altresì, il trattamento dei dati personali per finalità commerciali strumentali all'attività svolta da SIE Srl, secondo quanto previsto al punto **c)** dell'Informativa.

**Luogo e data** Isola Del Giglio **Il Cliente** \_\_\_\_\_**CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**



**"SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA"**

**1 Premesse**

1.1 Le presenti "Condizioni economiche di fornitura di energia elettrica" disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura di energia elettrica" e al "Modulo contrattuale per la fornitura di Energia Elettrica" sottoscritto dal Cliente e agli allegati in essi richiamati, le condizioni di somministrazione di energia elettrica presso il POD.

1.2 Le presenti condizioni economiche sono riservate ai Clienti finali aventi diritto alle condizioni del servizio di maggior tutela.

1.3 Le presenti "Condizioni economiche di fornitura di energia elettrica" integrano le "Condizioni generali di fornitura di energia elettrica" e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

**2 Condizioni economiche**

2.1 Le condizioni del servizio di fornitura di energia elettrica relative al servizio di maggior tutela prevedono che il Cliente debba corrispondere a SIE Srl secondo le frequenze indicate nelle "Condizioni Generali di fornitura di Energia Elettrica", i corrispettivi previsti dalle Condizioni economiche di fornitura per il servizio di maggior tutela, come definite dall'AEEG<sup>1</sup>, vigenti nel periodo oggetto di fatturazione.

2.2 Le Condizioni economiche di fornitura del servizio di maggior tutela sono consultabili nel sito internet di SIE Srl ([www.siegiglio.it](http://www.siegiglio.it)) nella sezione "Tariffe". In ogni caso, eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze di loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'AEEG, verranno automaticamente recepite da SIE Srl in sede di fatturazione.

2.3 Informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di SIE Srl ([www.siegiglio.it](http://www.siegiglio.it)). L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da SIE Srl solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

**1. Oggetto del contratto**

<sup>1</sup> **Condizioni economiche di fornitura per il Servizio di Maggior Tutela:** introdotte dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas (AEEG) con il Testo Integrato della Vendita (TIV) Allegato A, Del. AEEG 156/07 e s.m.i..



1.1. Oggetto del contratto è la fornitura di Energia Elettrica all'impianto del Cliente.

1.2. La fornitura di Energia Elettrica è disciplinata dalle presenti "Condizioni generali di fornitura di Energia Elettrica", nonché dalle "Condizioni economiche di fornitura di Energia Elettrica", che unitamente al "Modulo contrattuale per la fornitura di Energia Elettrica" e agli allegati in essi richiamati costituiscono parte integrante e sostanziale del "Contratto per la fornitura di Energia Elettrica". In caso di contrasto tra Condizioni generali e Condizioni economiche di fornitura, queste ultime devono ritenersi prevalenti.

## 2. Riferimenti normativi

Nell'ambito del presente contratto si farà riferimento ai seguenti riferimenti normativi:

- Delibera AEEG n. 200 del 28 dicembre 1999 pubblicata in Supplemento ordinario n. 235 alla Gazzetta Ufficiale, 31 dicembre 1999 n. 306 e s.m.i. (**Del. 200/99**)
- DPR n. 445 del 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 (**DPR 445/00**)
- Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 174 del 29 luglio 2009 (**D. Lgs. 196/03**)
- Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 (**D. Lgs. 206/2005**), che ha approvato il "Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della L. 29 luglio 2003, n. 229" (**Codice del Consumo**)
- Delibera AEEG n. 144 del 25 giugno 2007, pubblicata sul sito AEEG in data 26 giugno 2007 e s.m.i. (**Del. 144/07**)
- Delibera AEEG n. 156 del 27 giugno 2007 pubblicata sul sito AEEG in data 27 giugno 2007 e s.m.i. (Del. 156/07) che ha approvato il Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (**TIV**)
- Delibera AEEG ARG/elt 4 del 25 gennaio 2008 pubblicata sul sito AEEG in data 30 gennaio 2008 e s.m.i. (**Del. ARG/elt 4/08**)
- Delibera AEEG ARG/com 164 del 18 novembre 2008, pubblicata sul sito AEEG in data 20 novembre 2008 e s.m.i. (Del. ARG/com 164/08) che ha approvato il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (**TIQV**)

Nelle restanti parti del contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica.

## 3. Definizioni

Nell'ambito del presente contratto si farà ricorso ai seguenti termini:

**AEEG:** Autorità per l'energia elettrica e il gas

**Cliente buon pagatore:** Cliente finale come definito da Del. 200/99 e s.m.i.;

**Cliente finale:** persona fisica o giuridica che utilizza l'Energia Elettrica per gli usi previsti nel "Modulo contrattuale per la fornitura di Energia Elettrica";

**Consumatore:** il Cliente finale persona fisica che stipula il Contratto per fini che non rientrano del quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo;

**Contatore o Misuratore o Gruppo di Misura:** l'apparecchio che consente la rilevazione dei consumi di Energia Elettrica del Cliente finale installato nel punto di prelievo (POD); si distinguono contatori elettronici gestiti per fasce (EF), gestiti monorari (EM), gestiti orari (EO) e contatori tradizionali (T)



**Parti:** il Cliente e SIE Srl;

**Punto di Prelievo (POD):** punto di fornitura di energia elettrica presso cui è installato il contatore;

**Utenza:** il luogo (immobile, etc.) che viene allacciato alla rete locale dove viene fornita l'Energia Elettrica.

#### **4. Condizioni di fornitura**

4.1. L'energia elettrica viene somministrata da SIE Srl utilizzando la rete di distribuzione locale.

4.2. La fornitura viene concessa per gli usi specificati nel "Modulo contrattuale per la fornitura di Energia Elettrica" nei limiti di potenza messi a disposizione. Non sono consentiti prelievi eccedenti la potenza messa a disposizione e, nel caso in cui essi abbiano luogo, il POD verrà disalimentato e il Cliente finale dovrà rispondere di tutti gli eventuali danni causati.

4.3. Il valore del fattore di potenza istantaneo in corrispondenza del massimo carico non deve essere inferiore a 0,90 e quello medio mensile non deve essere inferiore a 0,70. Alle utenze con potenza impegnata superiore a 16,5 KW, per i quantitativi di energia reattiva induttiva prelevati, espressi in kvarh, numericamente eccedenti il 50% del corrispondente prelievo di energia attiva, espresso in kWh, si applicano i corrispettivi, aventi carattere di penalità, previsti dalle disposizioni di legge e dai provvedimenti delle Autorità competenti vigenti. Per le forniture con potenza disponibile superiore a 30 KW, è comunque facoltà di SIE Srl richiedere che il Cliente modifichi i propri impianti in modo da riportare ad un valore non inferiore a 0,90 il fattore di potenza medio mensile in prelievo. In nessun caso l'impianto del Cliente deve erogare energia reattiva induttiva verso la rete. È facoltà di SIE Srl applicare all'energia reattiva induttiva eventualmente erogata dall'impianto del Cliente i relativi corrispettivi, aventi carattere di penalità, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e dai provvedimenti delle Autorità competenti vigenti.

4.4. L'Energia Elettrica prelevata sarà usata direttamente dal Cliente che si impegna a non utilizzarla per usi diversi da quelli dichiarati nel Contratto e a non cederla a terzi a nessun titolo. Ogni modifica negli utilizzi dell'Energia Elettrica oggetto della presente fornitura deve essere preventivamente comunicata a SIE Srl. Il Cliente potrà attuare la variazione comunicata solo a seguito di autorizzazione di SIE Srl anche previa modifica/integrazione del contratto di somministrazione.

4.5. Qualora non diversamente specificato nelle Condizioni Economiche le fasce orarie per la contabilizzazione dell'Energia Elettrica somministrata sono quelle definite nel TIV.

#### **5. Validità, durata del contratto e decorrenza della fornitura. Cessione del contratto**

5.1. Il contratto è valido ed efficace a partire dalla data di sottoscrizione del "Modulo contrattuale per la fornitura di Energia Elettrica".

5.2. SIE Srl, su richiesta del Cliente, può iniziare l'erogazione in via provvisoria anteriormente alla sottoscrizione del contratto, salvo il suo diritto, decorsi 30 giorni dall'inizio dell'erogazione, di recedere dal rapporto provvisorio di fornitura con un preavviso di almeno 60 giorni trasmesso mediante lettera raccomandata. Il recesso sarà considerato inefficace nel caso in cui entro detto termine il contratto e la documentazione richiesta pervengano a SIE Srl.

5.3. L'esecuzione del presente contratto è condizionata al fatto che al momento della richiesta di switching il POD non risulti sospeso per morosità con riferimento al medesimo Cliente finale.



5.4. Il contratto avrà durata pari ad un anno e sarà automaticamente rinnovato per un medesimo periodo contrattuale, fatta salvo il diritto di recesso da parte del Cliente con le modalità e le tempistiche di seguito specificate.

5.5. La fornitura di Energia Elettrica avrà inizio a condizione che:

- a) Il Cliente abbia presentato tutti gli atti e i documenti necessari per la stipula del contratto previsti dalla normativa vigente;
- b) Il Cliente sia dotato di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente.

5.6. Il Cliente autorizza preventivamente SIE Srl a cedere il presente contratto ad altra impresa di vendita di Energia Elettrica a Clienti Finali. È fatto divieto al Cliente di cedere il presente contratto.

## **6. Ripensamento e recesso dal contratto**

6.1. Qualora il contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali di SIE Srl, il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento recedendo dal contratto senza oneri entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data di conclusione del contratto.

6.2. Qualora il contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento recedendo dal contratto senza oneri entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento del contratto. Fatta salva prova contraria, il contratto si presume ricevuto trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di SIE Srl.

6.3. Nel periodo di vigenza del contratto il Cliente ha facoltà di esercitare in qualsiasi momento, il diritto di recesso unilaterale dal contratto per cessazione della fornitura, comunicandolo a SIE Srl mediante comunicazione scritta, nel rispetto delle prescrizioni di cui alla Del. 144/07 e s.m.i..Il preavviso per il recesso da parte del Cliente finale è pari ad 1 (un) mese. Il termine di preavviso decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di SIE Srl. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SIE Srl un contributo in quota fissa di valore pari a 23 € o di altro importo in base alla normativa vigente all'atto di cessazione.

6.4. In caso di recesso il Cliente resta responsabile dei consumi e di quant' altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. In ogni caso, eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di sospensione della fornitura saranno comunque posti a carico del Cliente.

## **7. Condizioni economiche di fornitura**

7.1. Alla fornitura di Energia Elettrica saranno applicate le condizioni economiche indicate nell'Allegato "Condizioni economiche di fornitura di Energia Elettrica".

7.2. I corrispettivi per la fornitura di Energia Elettrica saranno maggiorati delle accise e dell'imposta sul valore aggiunto e di ogni altro onere fiscale disposto per legge, i cui valori verranno indicati in bolletta. Informazioni circa le aliquote delle imposte vigenti sono disponibili presso gli sportelli di SIE Srl e sul sito internet [www.siegiglio.it](http://www.siegiglio.it).

## **8. Oneri di allacciamento**



8.1. Il Cliente in mancanza dell'allacciamento alla rete, è tenuto a versare a SIE Srl un contributo per la realizzazione dei necessari interventi tecnici quantificati sulla base di apposito preventivo. La realizzazione degli interventi necessari avverrà successivamente all'accettazione del preventivo e al contestuale pagamento del contributo previsto ed all'ottenimento dei permessi a carico del Cliente e /o a carico di altri enti.

8.2. L'attivazione della fornitura è comunque subordinata alla presentazione da parte del Cliente di tutta l'eventuale documentazione richiesta da SIE Srl relativa alla conformità dell'impianto interno del Cliente. Si ricorda che sono da considerarsi a carico del Cliente gli oneri relativi all'attivazione della fornitura.

## **9. Rilevazione dei consumi**

9.1. SIE Srl è il soggetto responsabile dell'attività di rilevazione dei consumi presso il punto di prelievo. Il Cliente, qualora necessario, si impegna pertanto a garantire l'accesso al contatore agli incaricati da SIE Srl, onde consentirne la verifica e la rilevazione dei dati di consumo.

9.2. La rilevazione dei dati di consumo avverrà mediante telelettura a distanza nel caso di misuratori atti a rilevare le letture mediante questa modalità o tramite personale incaricato da SIE Srl, secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente di seguito indicata, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale:

- con riferimento a POD trattati orari ad intervalli orari;
- con riferimento a POD trattati per fasce almeno 1 volta al mese alle ore 24:00 dell'ultimo giorno di ciascun mese;
- con riferimento a POD trattati monorari:
- almeno una volta all'anno, per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW;
- almeno una volta al mese per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.

Per i nuovi Clienti con lettura annuale, la cui fornitura non sia inserita nel sistema di telelettura, SIE Srl effettuerà, trascorsi sei mesi dalla data di stipulazione del contratto di fornitura, un tentativo di lettura aggiuntivo, oppure invierà ai clienti un'apposita comunicazione, invitando a utilizzare l'autolettura.

## **10. Verifica correttezza misurazione dei consumi**

10.1. Il Cliente ha diritto di richiedere a SIE Srl la verifica del misuratore per accertarne il corretto funzionamento. Qualora il Cliente decida di optare per tale possibilità dovrà comunque presentare richiesta a SIE Srl; il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica salvo diverse indicazioni normative.

10.2. SIE Srl provvederà ad indicare al Cliente il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora, a seguito della verifica, il Misuratore risultasse regolarmente funzionante.

10.3. Nel caso in cui venga accertato il mancato o l'irregolare funzionamento del contatore oltre ai limiti stabiliti dalla normativa tecnica vigente, SIE Srl provvederà alla sostituzione del gruppo di misura e alla ricostruzione dei



consumi. SIE Srl comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta provvedendo ad effettuare l'accredito o l'addebito delle somme dovute.

10.4. La contestazione dei consumi risultanti dalla lettura del Contatore non costituisce per il Cliente non domestico giustificato motivo di sospensione del pagamento, parziale o totale, del corrispettivo della fornitura, fatto salvo il diritto al rimborso della parte pagata in eccesso rispetto all'esito della verifica in contraddittorio.

## **11. Fatturazione e pagamento del servizio**

11.1. La fatturazione dei consumi avverrà con frequenza almeno bimestrale.

11.2. In presenza di disponibilità dei dati di lettura rilevati secondo la periodicità prevista dal presente contratto verranno emesse esclusivamente bollette calcolate su consumi effettivi.

11.3. Fra una lettura e quella successiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da SIE Srl sulla base dei consumi storici del Cliente. La stima dei consumi viene calcolata utilizzando il cosiddetto metodo del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero di un dato periodo.

11.4. Nel caso in cui non fossero disponibili dati di lettura rilevati in occasione della prima fatturazione nei confronti di nuovi Clienti questa viene effettuata sulla base del numero dei componenti della famiglia (per i clienti domestici), della destinazione d'uso dell'energia elettrica, della quantità e del tipo di apparecchiature utilizzate secondo quanto indicato dal Cliente al momento della stipula del contratto.

11.5. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nel periodo.

11.6. La fattura viene di norma inviata in formato cartaceo. SIE Srl si riserva di rendere disponibile gratuitamente nel corso della fornitura un servizio di fattura on line. In tal caso, il Cliente avrà l'onere di stampare la fattura stessa.

11.7. Il Cliente è tenuto al pagamento delle bollette entro la data di scadenza indicata sulla bolletta, successiva almeno di 20 (venti) giorni rispetto a quella di emissione, con le modalità e presso i soggetti autorizzati da SIE Srl come indicati in bolletta.

11.8. Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in fattura, salva la possibilità di ottenere la rateizzazione secondo quanto stabilito dalla normativa vigente. In particolare, SIE Srl è tenuto ad offrire la rateizzazione nei seguenti casi:

a) per i clienti domestici qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al centocinquanta per cento dell'addebito medio delle bollette in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio;

b) per i clienti non domestici con potenza impegnata inferiore a 16,5 kW dotati di misuratori non atti a rilevare le letture mediante telettura qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al duecentocinquanta per cento dell'addebito medio delle bollette in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio;

c) per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura.



11.9. La possibilità di ottenere la rateizzazione sarà indicata in ciascuna bolletta rateizzabile sulla quale SIE Srl provvederà altresì a riportare al Cliente informazioni circa i tempi e le modalità per ottenere la rateizzazione stessa.

11.10. La richiesta di rateizzazione dovrà essere formulata dal Cliente finale entro il termine di scadenza del pagamento della bolletta rateizzabile, a pena di decadenza. Successivamente alla ricezione della richiesta di rateizzazione SIE Srl, tramite comunicazione scritta, indicherà al Cliente le modalità ed i nuovi termini di scadenza per il pagamento delle rate.

11.11. Il corrispettivo soggetto a rateizzazione è suddiviso in un numero di rate di ammontare costante pari al numero di bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio e comunque non inferiore a due. Le rate non sono cumulabili e hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione. Sulle

11.12. Somme relative ai pagamenti rateali il Cliente è tenuto a corrispondere interessi in misura pari al tasso ufficiale di riferimento.

11.13. La rateizzazione non è di norma offerta per corrispettivi inferiori a 25,82 euro.

11.14. SIE Srl ha facoltà di negoziare con il Cliente un diverso accordo in merito alle modalità di rateizzazione sopra indicate, che dovrà essere sottoscritto per accettazione da parte del Cliente.

## **12. Ritardo nel pagamento e sospensione della fornitura**

12.1. In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, SIE Srl addebiterà sulla successiva bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento (art 2 d.lgs. 24 giugno 1998 n. 213) aumentato di 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali per il periodo di ritardo; il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

12.2. Decorso 15 (quindici) giorni dal termine di pagamento indicato in bolletta, SIE Srl invierà al Cliente una comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata oppure posta elettronica certificata (PEC) nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo PEC e abbia dato il proprio assenso all'invio dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora allo stesso indirizzo PEC, indicante, in particolare, il termine ultimo per il pagamento dell'insoluto termine comunque non inferiore a 15 giorni solari dall'invio al Cliente della relativa raccomandata, oppure a 10 giorni solari dal ricevimento, da parte di SIE Srl, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure, nel caso in cui SIE Srl non fosse in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata, non inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora. L'avvenuto pagamento del proprio debito dovrà essere comunicato e dimostrato mediante presentazione di idonea documentazione da parte del Cliente, o direttamente presso gli sportelli di SIE Srl o mediante fax al numero 0564809243.

12.3. In caso di perdurante morosità relativa a Cliente finale disalimentabile, SIE Srl, decorso un termine non inferiore a 5 (cinque) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento fissato nella comunicazione di costituzione in mora, si riserva di effettuare la sospensione della fornitura per morosità. In questo caso il Cliente sarà tenuto corrispondere i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura stessa nel limite dell'ammontare definito dall'AEEG. Nel caso di clienti connessi in BT, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, persistendo l'inadempimento da parte del Cliente, SIE Srl senza necessità di ulteriori comunicazioni, provvederà all'esecuzione dell'intervento di sospensione della fornitura. Nel caso in cui l'intervento di sospensione della fornitura non fosse fattibile SIE Srl si



riserva il ricorso alla prestazione di sospensione della fornitura sotto forma di lavoro complesso, con oneri a carico del Cliente moroso. In nessun caso la sospensione potrà essere effettuata durante i giorni indicati come festivi dal calendario comune, il sabato e i giorni che precedono il sabato o i festivi.

12.4. Qualora fossero riscontrate situazioni di morosità con riferimento ad un Cliente finale non disalimentabile, SIE Srl non effettuerà la disalimentazione della fornitura. Con particolare riferimento a Clienti che necessitano di alimentare con energia elettrica apparati di cura medica (ad esempio, respiratori artificiali, apparati per dialisi nonché ogni altro apparato indispensabile alla sopravvivenza umana) certificata attraverso dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, il Cliente acconsente al fatto che SIE Srl, previo preavviso di almeno 7 giorni, effettui una visita di controllo per verificare l'effettiva esistenza dell'apparecchio. In caso di dichiarazioni mendaci ovvero di omessa comunicazione dell'avvenuta disinstallazione entro 30 giorni dalla disinstallazione medesima SIE Srl, oltre all'applicazione delle altre sanzioni e misure previste dal presente contratto, si riserva di denunciare il Cliente, ricorrendone i presupposti, all'Autorità Giudiziaria.

La sospensione della fornitura per morosità non può essere richiesta nel caso di mora dovuta ad un debito inferiore ad un ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione.

12.5. Il Cliente ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico in caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura di energia elettrica come prevista dall'Allegato A, Del. ARG/elt 4/08 e s.m.i.. L'indennizzo automatico è pari a:

- 20 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante SIE Srl non abbia garantito al Cliente finale alternativamente il rispetto del:
  - a) termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
  - b) termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora SIE Srl non sia in grado di documentare la data di invio;
  - c) termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di sospensione della fornitura per morosità;
- 30 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.

12.6. Il Cliente è tenuto al pagamento delle spese postali necessarie per l'invio del sollecito di pagamento. SIE Srl, con riferimento a Clienti disalimentabili, si riserva la facoltà di provvedere all'interruzione della fornitura senza preavviso in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione o rottura dei sigilli dei misuratori o di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto.

12.7. SIE Srl si riserva di promuovere ogni azione legale che riterrà opportuna per il recupero coattivo del proprio credito.

### **13. Interruzioni, sospensione o diminuzione della fornitura**

13.1. L'energia elettrica fornita alle condizioni previste dal presente contratto sarà a disposizione del Cliente senza limitazione d'orario. SIE Srl non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di limitazione o interruzione della fornitura di Energia Elettrica (i) sia per cause di forza maggiore o atti d'autorità, compresi, in via esemplificativa e non tassativa, scioperi, terremoti, eventi naturali, leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano a SIE Srl in tutto o in parte impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, sia (ii) per ragioni di carattere tecnico, lavori da eseguire lungo la rete, interruzioni con e senza preavviso. Gli interventi di manutenzione programmata che comportino l'interruzione della fornitura saranno preannunciati da SIE Srl al Cliente con congruo preavviso. I tempi minimi di preavviso e la durata massima delle interruzioni programmate sono regolati dall'AEEG che ne controlla il rispetto da parte di SIE Srl. In ogni caso, dette interruzioni non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento in capo a SIE Srl, né potranno costituire motivo di scioglimento del contratto.



#### **14. Responsabilità del Cliente**

14.1. Il Cliente è responsabile della conservazione degli apparecchi e dei gruppi di misura installati presso l'utenza. Il Cliente verrà ritenuto responsabile della modifica, manomissione e/o occultamento delle apparecchiature e del gruppo di misura. In tali casi, SIE Srl può procedere alla disattivazione della fornitura finché non verranno ristabilite le condizioni di normale utilizzo; il costo delle operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione saranno a carico del Cliente.

14.2. Il Cliente non può cedere a terzi o utilizzare per scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti contrattualmente l'Energia Elettrica oggetto del presente contratto, né utilizzarla in ambienti non conformi alle norme vigenti od in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti o utilizzazioni.

14.3. In caso di accertato prelievo fraudolento la ricostruzione dei consumi sarà effettuata da SIE Srl che emetterà la fattura per i maggiori consumi di Energia Elettrica, fatto salvo il risarcimento del danno arrecato alle apparecchiature e riservandosi ogni altra azione legale, compresa la denuncia alle autorità competenti.

14.4. Gli impianti del Cliente a valle del contatore, devono essere conformi alle norme di sicurezza vigenti. Il Cliente è responsabile di qualunque danno a cose e/o persone derivanti dalle irregolarità del suo impianto interno nell'utilizzo dell'Energia Elettrica.

14.5. Il Cliente è tenuto a comunicare a SIE Srl ogni modifica negli utilizzi dell'Energia Elettrica oggetto della fornitura. In tali casi infatti, SIE Srl provvederà ad aggiornare il contratto di fornitura o a stipularne uno nuovo. Se la variazione d'uso non dovesse essere comunicata, SIE Srl si riserva il diritto di fatturare i consumi del Cliente secondo i corrispettivi tariffari e fiscali in vigore a decorrere dal momento in cui la variazione si è effettivamente verificata.

#### **15. Riservatezza**

15.1. Le Parti si impegnano a mantenere riservati i contenuti del contratto, l'esistenza delle relative trattative, nonché qualsiasi altra informazione di cui essi vengano a conoscenza durante le trattative stesse.

15.2. SIE Srl si impegna, per sé e per i propri dipendenti e collaboratori, a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni relative al Cliente di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, per effetto del presente Contratto. SIE Srl sarà responsabile del trattamento dei dati del Cliente secondo le modalità previste nell'apposita informativa consegnata al Cliente.

#### **16. Informazioni e reclami**

16.1. Il Cliente ha la possibilità di formulare richieste di informazione utilizzando ogni mezzo utile alla comunicazione. SIE Srl risponderà con comunicazione scritta, fatte salve le richieste verbali per le quali la risposta contestuale sia ritenuta soddisfacente dal Cliente.

16.2. Il Cliente può presentare reclami nei confronti di SIE Srl attinenti la fornitura energia elettrica attraverso il modulo appositamente redatto ed allegato al contratto, disponibile altresì sul sito internet [www.siegiglio.it](http://www.siegiglio.it) e presso gli sportelli commerciali.

16.3. Il Cliente ha la facoltà di inviare reclamo anche utilizzando ogni altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertare la data del ricevimento. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del Cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati:

- Nome e cognome;
- Indirizzo di fornitura;
- Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico;
- Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso specifico energia elettrica).

16.4. I reclami e le richieste di informazioni potranno essere inoltrati a SIE Srl ai recapiti indicati nel modulo reclami, in bolletta e/o sul sito internet [www.siegiglio.it](http://www.siegiglio.it).



16.5. SIE Srl verificherà l'attendibilità della richiesta e fornirà una risposta scritta, che verrà inviata al Cliente entro il termine stabilito dall'AEEG con Delibera ARG/com 164/08 e s.m.i..

**17. Risoluzione del contratto**

17.1. Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto, SIE Srl si riserva il diritto di risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile, qualora si verifichi uno dei seguenti eventi:

- a) manomissione delle apparecchiature di misura o sottrazione fraudolenta di energia elettrica;
- b) utilizzo degli impianti o dell'energia elettrica in modo non conforme al contratto, qualora il Cliente non abbia provveduto a comunicare a SIE Srl e/o formalizzare la variazione d'uso;
- c) mancato pagamento delle bollette entro il termine ultimo indicato nel sollecito di pagamento;
- d) mancato rilascio o ricostituzione delle garanzie previste;
- e) dichiarazione di fallimento o sottoposizione del Cliente ad altra procedura concorsuale, anche straniera, ovvero sopravvenuto decesso;
- f) revoca delle autorizzazioni necessarie per l'esercizio dell'attività di vendita di energia elettrica;
- g) qualora SIE Srl abbia sospeso la fornitura per altra causa imputabile al Cliente e quest'ultimo non abbia provveduto a regolarizzare la sua posizione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa diffida.

17.2. In caso di risoluzione per i motivi sopra indicati, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento nei confronti di SIE Srl.

17.3. In tutti i casi previsti dal primo comma, SIE Srl avrà diritto, sia che eserciti la risoluzione del Contratto o meno, di richiedere il pagamento degli importi eventualmente dovuti dal Cliente, degli interessi moratori e dei danni.

**18. Legge applicabile**

18.1. Il presente contratto è disciplinato in ogni suo aspetto dalla legge italiana e dalle eventuali clausole negoziali e norme regolamentari e tecniche approvate dall'AEEG e/o da altra Autorità competente successivamente alla sottoscrizione del contratto.

**19. Modificazioni normative**

19.1. Nel presente contratto si intenderanno automaticamente inseriti, senza necessità di espressa modifica, eventuali termini e condizioni contrattuali e/o economiche obbligatoriamente imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'AEEG, emanati successivamente alla stipula dello stesso.

19.2. Parimenti si intenderanno automaticamente ed implicitamente abrogate le clausole del presente contratto che risultino incompatibili con i termini e condizioni obbligatoriamente imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'AEEG successivamente alla stipula dello stesso.

**20. Elezione di domicilio e Foro competente**

20.1. Il Cliente elegge domicilio, a tutti gli effetti, presso l'Utenza ove è erogata la fornitura.

20.2. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Firenze. Tale disposizione non si applica nei confronti del Cliente che ha stipulato il contratto in qualità di Consumatore, ai sensi del D.Lgs. 206/2005, rispetto al quale il Foro competente è quello del luogo di residenza e/o di domicilio del Cliente medesimo.



<b>MODULO RECLAMI</b> <b>RELATIVO AL SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA</b>			
<b>DATI CLIENTE FINALE</b>			
Nome e cognome cliente finale			
Codice <b>Cliente/Servizio</b>		Codice POD	
<b><i>Indirizzo recapito corrispondenza</i></b>			
Indirizzo			Nr. civico
Comune	CAP		Provincia
e-mail	Telefono		Fax
<b><i>Indirizzo di fornitura (se diverso da quello di recapito corrispondenza)</i></b>			
Indirizzo			Nr. civico
Comune	CAP		Provincia
<b>MOTIVO DEL RECLAMO</b>			
<input type="checkbox"/> Accoglienza/Informazioni/Comportamento personale <input type="checkbox"/> Consumi non registrati (contatore non funzionante) <input type="checkbox"/> Pagamento bollette <input type="checkbox"/> Morosità/sospensione fornitura per morosità <input type="checkbox"/> Richiesta prestazioni tecniche <input type="checkbox"/> Altro (specificare): _____		<input type="checkbox"/> Contratto fornitura <input type="checkbox"/> Tariffe ed imposte <input type="checkbox"/> Solleciti pagamento <input type="checkbox"/> Rimborsi	
<b>Altro (specificare):</b>	_____		
<b>Estremi eventuale precedente reclamo:</b>	<input type="checkbox"/> <b>Comunicazione scritta</b> <input type="checkbox"/> <b>Segnalazione verbale</b>	del (gg/mm/aaaa)	/ /
<b>Risposta SIE Srl (protocollo)</b>		del (gg/mm/aaaa)	/ /
<b>DESCRIZIONE DEL RECLAMO</b> <i>(descrivere in maniera puntuale il reclamo)</i>			



**MODULO RECLAMI**  
**RELATIVO AL SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA**



[Large blue rectangular area for the complaint text]

[Four horizontal lines for additional text or details]

[Large white rectangular area for the complaint text]

**Luogo e data** \_\_\_\_\_ **FIRMA** \_\_\_\_\_

**MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO**

Il presente reclamo può essere trasmesso a SIE Srl tramite:

- invio postale all'indirizzo: Via Provinciale 24/a – Fraz. Campese – 58012 Isola del Giglio
- consegna presso gli Uffici Commerciali di SIE Srl siti in



**MODULO RECLAMI  
RELATIVO AL SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA**



- Via Provinciale 24/a – Fraz. Campese – 58012 Isola del Giglio
- fax al numero 0564/809243

**PROCEDURE DI RICEVIMENTO E MODALITA' DI RISCOLO DEL RECLAMO**

Ogni reclamo ricevuto da SIE Srl viene protocollato e inviato all'Ufficio competente per un approfondito esame della pratica. SIE Srl si impegna a rispondere per iscritto a ciascun reclamo scritto, nel rispetto degli standard di qualità del servizio di vendita fissati dalla Deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/com 164/08.

**INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

*ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196*

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., recante il *Codice in materia di protezione dei dati personali*, il Cliente viene informato che i dati forniti a SIE Srl (*Fornitore*) e, in generale, tutti i dati che riguardano il Cliente, vengono acquisiti e trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- stipulazione e corretta esecuzione del contratto di allacciamento e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito del Fornitore, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto;
- adempimento degli obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa applicabile e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- nonché, qualora il cliente presti specifico consenso, per finalità commerciali strumentali all'attività svolta dal Fornitore, come la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta; ricerche di mercato, statistiche e indagini di marketing con finalità commerciali; informazione e promozione di prodotti e/o servizi commercializzati dal Fornitore o da aziende terze che operano in partnership con lo stesso, mediante invio di materiale e annunci pubblicitari che possono essere inseriti anche nelle comunicazioni periodiche ovvero nelle bollette.

**Conseguenze del rifiuto di fornire i dati personali**

I dati richiesti dal Fornitore per le finalità di cui ai *punti a) e b)* che precedono devono essere obbligatoriamente forniti per lo svolgimento degli adempimenti di legge e/o per la fornitura dei servizi richiesti. L'eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire il consenso al trattamento dei dati comporterà l'impossibilità di eseguire il contratto. Inoltre, in caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori, il Cliente non potrà godere del servizio richiesto. Con riguardo alle finalità indicate sub *punto c)*, invece, il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di fornirli non comporterà alcuna conseguenza in ordine all'attivazione del servizio di fornitura del gas o alla prosecuzione del rapporto contrattuale.

**Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo la normativa vigente, conformemente ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza del Cliente.

Il trattamento avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e con dispositivi automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati saranno trattati per tutta la durata del



rapporto contrattuale, e anche successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi di legge, nonché, qualora il cliente presti specifico consenso, per future finalità commerciali.

I dati personali del Cliente potranno essere comunicati a soggetti terzi delle cui prestazioni Fornitore si avvalga per eseguire il contratto o per compiere operazioni preliminari, conseguenti o comunque connesse al contratto medesimo.

### **Diritti dell'interessato**

Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. n. 196/03, il Cliente ha diritto di:

- avere conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, anche se non ancora registrati, e avere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- ottenere (i) l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, (ii) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, (iii) l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte e per motivi legittimi, (i) al trattamento dei propri dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, (ii) al trattamento dei propri dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### **Titolare e responsabile del trattamento**

Il Titolare del trattamento è il signor Benucci Enzo, in qualità di Legale Rappresentante della S.I.E. srl, con sede a Firenze (FI), Via della Condotta, 10. I trattamenti connessi ai servizi da noi forniti hanno luogo presso la sede del Fornitore.

Il Responsabile del trattamento dei dati è il signor Barbagli Renzo, nella sua qualità di Incaricato.

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 196/03 o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà utilizzare il fac-simile presente sul sito [www.garantepriacy.it](http://www.garantepriacy.it), inoltrandolo alla nostra società al seguente indirizzo:

SIE Srl

Via della Condotta, 10

50122 Firenze (FI)

Tel. 055/215220; telefax 055/295376; e-mail: [info@siegiglio.it](mailto:info@siegiglio.it); Pec: [siesrlfi@legalmail.it](mailto:siesrlfi@legalmail.it)

Alla cortese attenzione del sig. Benucci Enzo



### **Bonus sulla fornitura di energia elettrica**

Da gennaio 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale" (ovvero 'il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica'). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di energia elettrica, è uno strumento introdotto dal Governo che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica.

Potranno accedere al bonus sociale per disagio economico tutti i clienti domestici (le famiglie), intestatari di una fornitura elettrica nell'abitazione di residenza, che abbiano un ISEE inferiore o uguale a 7.500 euro. Per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico la soglia ISEE è innalzata a 20.000 euro. Il bonus è valido per dodici mesi e ne può essere richiesto il rinnovo se permangono le condizioni di disagio economico..

Hanno invece diritto al bonus per disagio fisico tutti i clienti domestici (le famiglie) presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature necessarie per il mantenimento in vita alimentate ad energia elettrica.

I bonus sociali per disagio economico e per disagio fisico sono cumulabili qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.

Per accedere al bonus sociale occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte.

I moduli sono reperibili sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas [www.autorità.energia.it](http://www.autorità.energia.it)

Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di energia elettrica (facilmente reperibili sulle bollette), nonché la documentazione relativa all'ISEE.

Per le richieste di bonus sociale per disagio fisico è indispensabile una apposita certificazione della ASL, mentre non è richiesto l'ISEE

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas [www.autorità.energia.it](http://www.autorità.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.



**INFORMATIVA LIVELLI QUALITA' DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA  
Delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas**

**Livelli specifici di qualità commerciale del servizio di vendita energia elettrica ed indennizzi automatici**

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	INDENNIZZO AUTOMATICO	LIVELLI SPECIFICI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI DAL FORNITORE	
			I SEMESTRE 2013	II SEMESTRE 2013
Risposta motivata a reclami scritti di competenza venditore	Max 40 giorni solari	€ 20,00	100 %	100 %
Risposta motivata a reclami scritti per i quali occorre richiedere dati tecnici al distributore	Max 40 giorni solari	€ 20,00	100 %	100 %
Rettifica di fatturazione	Max 90 giorni solari	€ 20,00	100 %	100 %
Rettifica doppia fatturazione	Max 20 giorni solari	€ 20,00	100 %	100 %

**Livelli generali di qualità commerciale del servizio di vendita EE**

INDICATORE	STANDARD GENERALE <sup>1</sup>	LIVELLI GENERALI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI DAL FORNITORE	
		I SEMESTRE 2013	II SEMESTRE 2013
Risposte a richieste scritte di informazione	95% di casi entro il tempo massimo di 30 gg solari	100 %	100 %
Risposte motivate a richieste scritte di	95% di casi	100 %	100 %



rettifica di fatturazione	entro il tempo massimo di 40 gg solari		
---------------------------	--	--	--

<sup>(1)</sup> **Giorni lavorativi:** giorni della settimana non festivi compresi tra lunedì e venerdì inclusi

**Modalità gestione indennizzi automatici per mancato rispetto di livelli specifici di qualità**

L'indennizzo automatico base è relativo ad ogni prestazione non rispettata ed è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 8 mesi dalla data di ricevimento da parte del Fornitore del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. Nel caso in cui l'importo della prima fatturazione addebitata al cliente finale sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la fatturazione evidenzierà un credito a favore del cliente finale, che verrà detratto dalle successive fatturazioni fino ad esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta.

Il Fornitore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. Inoltre il Fornitore non è tenuto alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare per mancato rispetto del medesimo standard specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente, per mancanza della informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, o telematico ed il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi).