

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:

- PEC: siesrlfi@legalmail.it
- Posta: Società Impianti Elettrici S.I.E. srl via dell'Allume n. 51 58012 - Giglio Campese (GR)
- Email: info@siegiglio.it

MODULO RECLAMI

Cognome e nome del Cliente *

Codice Fiscale

Indirizzo della fornitura di energia elettrica *

e-mail Telefono fax

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 8:00-17:00 8:00-17:00 8:00-17:00

NUMERO CLIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | |

CODICE POD ⁽¹⁾ * | I | T | 0 | 6 | 7 | E | | | | | | | | | | | |

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto: presso Cognome e nome

Indirizzo

e-mail Telefono fax

Il reclamo riguarda (indicare con una x)

- Contratti** (ad esempio stipula e costi dei contratti di voltura e subentro, cambio intestazione, recesso)
- Morosità e sospensione** (ad esempio sospensione, cessazione e riattivazione della fornitura per morosità)
- Fatturazione** (ad esempio periodicità di fatturazione, importi fatturati, pagamenti e rimborsi, ricalcoli, consumi stimati errati, importi per consumi risalenti a più di due anni)
- Misura** (ad esempio funzionamento e sostituzione contatore, verifica contatore e ricostruzione consumi, mancata rilevazione letture)
- Conessioni, lavori e qualità tecnica** (ad esempio interruzione di corrente, tensione, sicurezza, tempi e costi preventivi, attivazioni, spostamenti)
- Bonus sociale** (ad esempio validazione, erogazione, cessazione del bonus sociale)
- Qualità commerciale** (ad esempio funzionamento del servizio clienti, sportelli, indennizzi del venditore e distributore)
- Altro.** Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate sopra

Descriva qui il motivo del suo reclamo *
.....
.....
.....
.....

Desidera trasmettere la sua lettura?

- comunicazione dell'autolettura: lettura rilevata il pari a (A1) / (A2) / (A3)

Data

Firma del Cliente

* **Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A alla Delibera ARERA n.413/2016/R/com e s.m.i.)

Perché il suo reclamo è importante

- I reclami dei nostri clienti sono importanti, perché ci aiutano a individuare gli aspetti del nostro servizio e ci mostrano dove intervenire per migliorare ancora.

In linea con S.I.E. SRL

Prima di utilizzare il modulo reclami, chiami i nostri uffici al numero 0564-804106 e ci racconti il motivo del suo reclamo. Se ha dubbi o domande sulla compilazione del modulo e se desidera informazioni sull'argomento del suo reclamo i nostri consulenti sono a sua disposizione dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 dal lunedì al venerdì. Un nostro incaricato sarà lieto di aiutarla. Se non è soddisfatto del nostro servizio o desidera segnalare inconvenienti che riguardano la sua fornitura di energia elettrica oppure intende comunque presentare un reclamo relativo alle attività di S.I.E Srl, può utilizzare questo modulo RECLAMI. Compili il modulo scrivendo negli appositi spazi i dati che le vengono richiesti: potremo così individuare subito la causa del suo reclamo e risponderle più rapidamente. più spesso di quanto si immagini, i problemi segnalati trovano soluzione immediata.

Come averlo

- Se le servono altre copie del modulo reclami può scaricarlo dal portale www.siegiglio.it

Come e quando rispondiamo

- Le invieremo una comunicazione scritta sulle azioni adottate per risolvere l'inconveniente segnalato.
- Le risponderemo entro 30 giorni solari dall'arrivo del reclamo.

Informativa privacy: titolare del trattamento dei dati personali è S.I.E Società Impianti Elettrici srl., con sede legale in: via Condotta, 10 50122 Firenze - Sede Operativa: Via dell'Allume, 5, 58012 Giglio Campese GR. Informativa completa disponibile sul sito www.siegiglio.it