

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

S.I.E. Società Impianti Elettrici srl (di seguito la "Società" o il "Titolare" è impegnata nel rispetto e nella protezione dei diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei dati personali delle proprie controparti contrattuali. Con la presente informativa si desidera pertanto fornirLe le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso. La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati da Lei conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto sottoscritto con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito del Titolare.

1. Titolare del trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento è SIE SOCIETA' IMPIANTI ELETTRICI SRL, con sede legale in VIA Condotta, 10 50122 Firenze (FI) Italia e P. IVA 00394730485.

Ai sensi dell'art. 4, n. 2, del GDPR per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi *"qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'aggiornamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, la cancellazione o la distruzione"*.

2. Responsabile della Protezione dei Dati personali

Al fine di offrirvi un agevole punto di contatto, il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali ("RPD"), che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: privacy@siegigliio.it, per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR

3. Tipologia di dati trattati

La Società è titolare del trattamento dei dati personali comunicati dall'Utente alla Società e comprendono:

- Dati Identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo, ecc.), conferiti al Titolare e trattati ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto di fornitura di energia;
- Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso di tutta la durata del contratto;
- Dati Economici e Finanziari: dati necessari per i pagamenti (es. IBAN) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità del cliente;

- Dati di contatto: informazioni di contatto quali ad esempio numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattarla ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o per fornirle servizi adeguati alle Sue esigenze;

- Dati dell'area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi offerti accessibili dal portale web. Al momento della creazione del Profilo Utente, le sarà richiesto di fornire alcuni Dati Personali quali: email, codice fiscale o p.iva e "codice cliente".

4. Finalità e base giuridica del trattamento

- Il trattamento dei Dati è effettuato dal Titolare nello svolgimento delle sue attività. In particolare, i dati forniti dagli Interessati saranno oggetto di trattamento, con strumenti informatici e non solo, quando ricorre una o più delle seguenti basi giuridiche e finalità:

- lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. Un eventuale suo rifiuto potrebbe comportare per la Società l'impossibilità di dar corso alla finalità per cui i Dati Personali sono raccolti.

-in presenza di un legittimo interesse della Società;

-il Titolare è tenuta in forza di un obbligo di legge a trattare e gestire i suoi dati personali.

- per la tutela delle ragioni di credito e per le attività di prevenzione contro le frodi connesse ai prodotti e servizi prestati, per valutare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Sie srl potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato.

- Il conferimento dei suoi Dati Personali è invece volontario per il perseguimento di ulteriori finalità e il mancato conferimento del suo consenso in relazione a esse non avrà nessuna conseguenza sulla conclusione del contratto.

La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento sarà specificata all'atto della raccolta.

5. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

6. Periodo di conservazione dei Dati Personali

Tutti i Suoi Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento al termine delle quali verranno cancellati, fatte salve le esigenze di difesa anche in ipotesi di eventuale contenzioso.

7. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento. Detti soggetti sono appositamente designati "Persone Autorizzate" al trattamento. Inoltre, possono essere destinatari dei dati, soggetti che appartengono alle seguenti categorie:

a) enti, autorità pubbliche e private e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di SIE srl, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

b) soggetti che svolgono per conto della Società compiti di natura tecnica o organizzativa; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica della Società; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da SIE srl, anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;

c) società esterne che operano nel settore assicurativo e della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come Titolari autonomi del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Sie srl. Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, il Titolare impartirà adeguate istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra UE

8. Diritti dell'interessato

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere codice Utente, il proprio nome e cognome, cf, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

Per maggiori informazioni relative ai tuoi Dati Personali potrai rivolgerti al Responsabile della Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail privacy@siegiglio.it

Le ricordiamo che è un Suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante: a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma b. e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it; c. fax al numero: 06/69677.3785.